

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. §

1. Az Egy Éves Baleseti Halál Biztosítás elnevezésű csoportos balesetbiztosításra vonatkozó jelen általános szerződési feltételek, melyet a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited ügyvezető testülete fogadott el – a továbbiakban úgy is, mint általános szerződési feltételek („*ÁSZF*”) –, a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited és a 4Life Direct Kft. között 2019. január 25-től megkötött biztosítási szerződésre irányadó.

FOGALMAK

2. §

A jelen *ÁSZF*-ben használt fogalmak jelentése:

1. **4Life Direct** – 4Life Direct Kft. (Budapesten bejegyzett székhelye: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.), a biztosító biztosításközvetítője, mely a 212092570558 sorszámon szerepel a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői és biztosítási szaktanácsadói nyilvántartásban;
2. **baleset** – az egészségi állapoton kívül eső és a *biztosított fél* által nem befolyásolható olyan erőszakos és hirtelen, a *szerződéshez való csatlakozás* hatálybalépését követően bekövetkező esemény, mely külső és független ok eredménye, amely a *biztosított fél* halálához vezet, azzal a feltétellel, hogy a *biztosított fél* halála a *balesetet* követő 180 (egyszáznyolcvan) napon belül bekövetkezik, az *ÁSZF* szerint;
3. **biztosítási kötvény** – a *biztosító* nevében a *4Life Direct* által a *szerződéshez* való csatlakozás igazolásaként kiállított dokumentum;
4. **biztosítási díj** – a *szerződés* alapján fizetendő, *biztosítási kötvényben* Magyarország hivatalos pénznemében meghatározott összeg;
5. **biztosítási összeg** – a hatályos *biztosítási kötvényben* megjelölt, *kedvezményezett* megillető összeg, melyet a *szerződés* feltételei szerint kell megfizetni;
6. **szerződő fél** – a *4Life Direct*, amely megkötötte a *biztosítóval* szerződést;
7. **biztosított fél** – a *biztosítási kötvényben* megjelölt természetes személy, aki a *szerződéshez* *biztosított félként* csatlakozik;
8. **biztosító** – a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, melynek címe: Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltár; Amennyiben az Egyesült Királyság az Európai Unióból olyan kellően részletezett megállapodás nélkül lép ki (hard Brexit), amely lehetővé tenné a *biztosító* számára a biztosítási tevékenység további nyújtását, erre az esetre a *biztosító* székhelyének az Európai Unión belüli országba történő áthelyezését tervezi, amelyről a *biztosító* a *szerződő felet* kellő időben értesíti.
9. **szerződés** – a *biztosító* és a *4Life Direct* között létrejött csoportos biztosítási szerződés;
10. **kedvezményezett** – a *biztosított fél* által a *biztosított fél* *baleset* eredményeképpen bekövetkezett halála esetén

biztosítási összegre jogosultként megjelölt természetes vagy jogi személy;

11. **csatlakozási nyilatkozat** – a *biztosító* által készített, a *biztosító* és a *szerződő fél* között létrejött *szerződéshez* való csatlakozási szándékot megtestesítő nyilatkozat, melyet a *biztosított fél* aláír;
12. **házastárs** – a *biztosítási kötvényben* megjelölt személy, akivel a *biztosított fél* a *szerződéshez* való csatlakozáskor házastársi viszonyban van, illetőleg akivel a *biztosított fél* ezen a napon élettársi viszonyt folytat és olyan közös háztartásban él, ahol egyik félnek sem áll fenn mással házassági életközössége, bejegyzett élettársi életközössége vagy élettársi kapcsolata.

A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS MÓDOZATAI

3. §

1. A biztosítás tárgya a *biztosított fél* élete.
2. A biztosítás a *biztosított félnek* a *szerződéshez* való csatlakozással létrejövő biztosítási jogviszonyának időtartama alatt történt *balesete* eredményeképpen bekövetkezett halálára terjed ki;
3. A *szerződéshez* két lehetséges módozatban lehet csatlakozni:
 - a) kizárólag egy főre vonatkozó módozat: egyetlen *biztosított félre* vonatkozóan;
 - b) egy fő és házastársra vonatkozó módozat: a *biztosított fél* *házastársára*, mint második *biztosított félre* vonatkozóan.

A SZERZŐDÉSHEZ VALÓ CSATLAKOZÁS

4. §

1. A *szerződéshez* az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén csatlakozhat a *biztosított fél*:
 - a) a *biztosított fél* a *biztosító* részére magyarországi lakcímet szolgáltatott, mely a felek közti levelezés során értesítési címként funkcionál;
 - b) a *szerződéshez* való csatlakozás napján a *biztosított fél* betöltötte a 18. (tizennyolcadik) életévét, de még *nem* töltötte be a 70. (hetvenedik) életévét;
 - c) a *biztosító* megkapta a *biztosított fél* által aláírt csatlakozási nyilatkozatot;
 - d) a *biztosító* a csatlakozási nyilatkozatot megvizsgálta és elfogadta, valamint a *szerződéshez* való csatlakozás igazolására kiállította a *biztosítási kötvényt*.
2. A *szerződéshez* telefonon vagy bármely más távértékesítési csatornán történő csatlakozás esetén az aláírt csatlakozási nyilatkozatot a *biztosított fél* által a telefonon vagy elektronikusan közölt szóbeli vagy egyéb elektronikus módon tett elfogadó nyilatkozat helyettesíti.
3. A *biztosító* fenntartja a jogot, hogy a *szerződéshez* való csatlakozást elutasítsa.

A SZERZŐDÉSHEZ VALÓ CSATLAKOZÁSSAL LÉTREJÖTT BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY IDŐTARTAMA

5. §

1. A *szerződéshez* való csatlakozás a *biztosítási kötvényben* meghatározott kezdőnapon lép hatályba.

2. A *biztosított fél* a szerződéshez való csatlakozását jogosult a *biztosítónak* a szerződéshez való megkötésére vonatkozó értesítése kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül azonnali hatállyal visszavonni.
3. A *biztosított fél* biztosítási jogviszonya a szerződéshez való csatlakozás kezdőnapjától számított 1 (egy) éves határozott időtartamra jön létre.
4. A *biztosított fél* jogosult a szerződéshez való csatlakozást a szerződő fél útján bármikor, azonnali hatállyal visszavonni.
5. A szerződéshez való csatlakozással létrejött biztosítási jogviszony a lejáratával, a *biztosított fél* halálával vagy a biztosításhoz való csatlakozás visszavonásának napján, az 5. §. 2. vagy 4. pontok szerint szűnik meg, abban az időpontban, amelyik a legkorábban bekövetkezik.

MÓDOZATOK

6. §

1. Ha a *biztosított fél* a szerződéshez egy fő és házastársra vonatkozó módozatban csatlakozik, úgy a házastársak egyikének halála esetén a biztosítási jogviszony nem szűnik meg. Ilyen esetben a *biztosító* a *biztosítási összeget* az elhalálozott személy *kedvezményezettje* részére teljesíti a szerződés rendelkezései szerint, míg a másik házastársra a biztosítás továbbra is kiterjedhet. Ilyen esetben az egy fő és házastársra vonatkozó kötvény csak egy főre vonatkozó kötvénnyé változik. A folytatólagos biztosítási jogviszonyban meghatározott *biztosítási összeg* a *kötvényben* meghatározott *összeggel* megegyező.
2. Ha a *biztosított fél* a szerződéshez egy fő és házastársra vonatkozó módozatban csatlakozott, a 2. § 12. pontjában hivatkozott házasság vagy élettársi közösség megszűnését követően, a *biztosított fél* kérésére, a szerződő fél útján, a szerződéshez való csatlakozással létrejött biztosítási jogviszony egy fő és házastársra vonatkozó módozatban, annak meglévő feltételei mellett, vagy pedig a *biztosító* által szolgáltatott feltételekkel minden egyes *biztosított fél* vonatkozásában csak egy főre vonatkozó módozatként folytatható.

KEDVEZMÉNYEZETT

7. §

1. A *biztosított fél* a szerződő fél útján jogosult egy vagy több *kedvezményezettet* kijelölni azzal a céllal, hogy a *biztosítási összeget* a *biztosított fél* szerződésben való részvételének időtartama alatt történt *balesete* eredményeképpen bekövetkezett halála esetén ezek a személyek kapják. A *biztosított fél*, a szerződő fél útján e kijelölést bármikor írásban módosíthatja vagy visszavonhatja.
2. Amennyiben több *kedvezményezett* került kijelölésre, akik közül egy vagy több a *biztosított fél* halálának időpontjában már nem él, vagy a *biztosítási összegekre* vonatkozó joga megszűnt, az ekként fennmaradó *biztosítási összeg-részek* a fennmaradt *kedvezményezettek* a rájuk irányadó arányban illetik meg.
3. Abban az esetben, amennyiben *kedvezményezettek* nem kerültek kijelölésre vagy a kijelölt *kedvezményezettek* a *biztosított fél* halálának időpontjában már nem élnek, vagy a *biztosítási összegekre* vonatkozó joguk ekkorra megszűnt, a *biztosítási összeget* a *biztosított fél* örökösei részére kell megfizetni.
4. Amennyiben a *biztosítási összeg* felosztása nem került meghatározásra, a *kedvezményezettek* a *biztosítási összegből* egyenlő arányban részesülnek.

BIZTOSÍTÁSI DÍJAK

8. §

1. A *biztosítási díjat* a *4Life Direct* fizeti a *4Life Direct* és a *biztosító* között létrejött csoportos biztosítási szerződés alapján.

A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG KIFIZETÉSE

9. §

1. A *biztosítási összeg* kifizetésére vonatkozó kötelezettség a *biztosított félnek* a szerződéshez való csatlakozással létrejött biztosítási jogviszony időtartama alatt történt *balesete* eredményeképpen bekövetkezett halála esetén keletkezik.
2. Valamennyi irányadó *biztosítási összeg* megfizetésére 7 (hét) munkanapon belül kerül sor, azt az időpontot követően, hogy a *4Life Direct* részére a *biztosítási összeg* kifizetésére irányuló, a *4Life Direct* weboldalán bemutatott minta szerint kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány került benyújtásra és az abban megjelölt valamint a 9. § 5-6. pont alapján kért összes irat magyar nyelven csatolásra kerül.
3. A *biztosítási összeg* kifizetésére vonatkozó eljárás megkezdése érdekében a *kedvezményezett* köteles a *biztosítót* a *4Life Direct-en* keresztül a biztosítási esemény bekövetkezéséről értesíteni.
4. Az igénybejelentő fél felelőssége a 9. § 2. pontjában meghatározott hiánytalan, aláírt szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány benyújtása, mely az igény elbírálásának előfeltétele. A dokumentumok a nyomtatványon meghatározott formátumban csatolandók, de a *biztosító*, amennyiben a *biztosítási összeg* kifizetésének jogossága vonatkozásában indokoltan látja, a dokumentumok eredeti példányait is jogosult bekérni.
5. Az igénybejelentő különösen az alábbi iratok csatolására vagy bemutatására köteles: (i) a *kedvezményezett* személyazonosságát igazoló iratok, (ii) halottvizsgálati bizonyítvány, (iii) halotti anyakönyvi kivonat, (iv) orvosi jelentések, ha a baleset után készültek, (v) baleseti jegyzőkönyv, amennyiben készült, (vi) a munkáltató által készített baleseti jegyzőkönyv, amennyiben készült.
6. A *biztosító* a fenti iratokon túl a *biztosított fél* halálának vonatkozásában további iratokat is bekérhet, kifejezetten, de nem kizárólagosan ideértve az Eütv. rendelkezéseinek megfelelő olyan felhatalmazást, amely birtokában a *biztosító* vagy képviselőjében a *4Life Direct* jogosult beszerezni azokat az egészségügyi adatokat, amelyek a szerződésben való részvételből származó igények elbírálásával közvetlenül összefüggenek, amennyiben a *biztosító* ezt a *biztosítási összeg* kifizetésének jogossága vonatkozásában indokoltan látja.

A BIZTOSÍTÓ FELELŐSSÉGÉNEK KIZÁRÁSA

10. §

1. A *biztosítási összeg* kifizetésére vonatkozó kötelezettség nem jön létre, ha a *biztosított fél* halála közvetlenül vagy közvetett módon az alábbiakból merül fel, illetőleg az alábbiak következménye:
 - a) Olyan sérülés, mely bármilyen katonai, védelmi, rendőrségi szervnél, személyek és vagyon védelmét biztosító fegyveres szervezeteknél, illetőleg katonai jellegű testületnél teljesített aktív szolgálat vagy kötelezettség teljesítése illetve az itt történő kiképzés közben keletkezett;

- b) Külső ellenség cselekményei, (akár hadüzenettel bejelentett, akár be nem jelentett) háború, polgárháború, lázadás, sztrájk, munkavégzés megtiltása (*lock-out*), terrorcselekmény, zendülés, felkelés, forradalom, hatalom bitorlása, fegyveres – katonai vagy katonai jellegű - erők bevetése;
 - c) Magának szándékosan okozott sérülés, öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet;
 - d) Betegség, kór, vagy egy betegség, illetve kór sebészeti kezelése;
 - e) Hegymászás, víz alatti tevékenységek, barlangászat, ejtőernyőzés, sárkányrepülés, bungee jumping, téli-, vízi-, illetve motoros sportok, profi sportok;
 - f) Veszélyes munkakör ellátása, mint pl. kifejezetten, de nem kizárólag 40 (negyven) méteres föld- vagy vízfelszín alatti mélységben vagy e szint alatt végzett munka, 20 (húsz) méteres felszín feletti magasságban, vagy ennél magasabban végzett munka (kivéve a normál irodai környezetet), robbanószerekkel végzett munka;
 - g) Légi utazás, a repülés díját megfizető olyan utast kivéve, aki szabályos engedélyekkel rendelkező pilótával, rögzített szárnyú, érvényes repülési alkalmassági tanúsítvánnyal rendelkező repülőgépen utazik, melyet szabályos engedélyekkel rendelkező légitársaság vagy charter-társaság üzemeltet, és amely nyilvántartásba vett kereskedelmi repülőterek között közlekedik;
 - h) A *biztosított fél* bármilyen jogellenes magatartása;
 - i) A *biztosított fél* alkoholos befolyásoltsága vagy olyan gyógyszerek hatása, melyeket nem regisztrált egészségügyi szakember felírása szerint szed;
 - j) Sugárzás, nukleáris reakció, radioaktív szennyezés, kémiai szennyezés, a mérgekkel, mérges gázokkal vagy gőzökkel való szennyeződést is beleértve.
2. A *biztosítási összegre* nem jogosult, aki a *biztosított fél* halálának bekövetkezésében szándékosan közreműködött.

PANASZKEZELÉS

11. §

1. Minden a *szervződésben való részvétellel* kapcsolatos panasz, sérelem és kérdés a *biztosítónak* a *4Life Direct* 2. § 1. pontban megnevezett címén keresztül teendő meg. A panaszok és kérésekkel kapcsolatos levelezés írásban, szóban, vagy elektronikus formában történik a felek között. Minden esetben a nyilatkozatot tevő fél köteles feltüntetni a kötvényszámot, vagy egyéb olyan adatot, amely a nyilatkozattal érintett *szervződést* azonosítja. A panaszkezelés részletes szabályait a *4Life Direct* weboldalán elérhető panaszkezelési szabályzat tartalmazza.

ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

12. §

1. Jelen paragrafus a *biztosított fél* személyes adatainak szerződéssel összefüggő kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat tartalmaz. Annak teljes, tömör és áttekinthető leírását, hogy a *biztosított fél* és az ügyfelek személyes adatait a *biztosító* és a *4Life Direct* hogyan kezeli, a *4Life Direct* honlapján a www.4lifedirect.hu oldalon elérhető Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.
2. A *biztosító* és a *4Life Direct* a *biztosított fél* személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („GDPR”)

és az egyéb, alkalmazandó magyar jogszabályok alapján kezeli.

A *biztosított fél* személyes adatait, ideértve vezetéknévét, keresztnévét, lakcímét, születési idejét, születési helyét (kerület), azonosító okmányok típusát és számát, kapcsolattartásra szolgáló telefonszámokat és e-mail címét a *biztosító* és a *4Life Direct* a *szervződés* teljesítése, valamint a *biztosító* és a *4Life Direct* biztosítás- és pénzügyi közvetítésre vonatkozó jogszabályoknak való megfelelése céljából (a *biztosított fél* azonosítása és azonosságának ellenőrzése, a *biztosító* és a *4Life Direct* *szervződés* szerinti jogainak teljesítése, védelme és érvényesítése, stb.) kezeli.

3. A *biztosított fél* írásban kérheti a *biztosítótól* vagy a *4Life Direct-től*, hogy (a) nyilatkozzanak, hogy személyes adatait kezelik-e vagy sem, (b) tájékoztassák személyes adatai kezelésének állásáról a nyilvántartó rendszerben, (c) pontosan tájékoztassák, hogy a kezelt személyes adatokhoz honnan jutottak hozzá, (d) sorolják fel kezelt személyes adatait, (e) helytelen, hiányos vagy nem időszerű személyes adatait helyesbítsék, illetve töröljék, (f) személyes adatait töröljék, ha kezelésük célja megvalósult; (g) jogsértés esetén személyes adatait töröljék, (h) személyes adatait más adatkezelő részére továbbítsák, (i) korlátozzák vagy szüntessék meg személyes adatai kezelését, (j) ne terjedjen ki rá kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés (azaz a *biztosított fél* kérheti, hogy ügyéről való döntésben ember is vegyen részt, ne csak gépek). Ezekon a jogokon túl, ha azt gyanítja, hogy személyes adatait jogsértően kezelik, a *biztosított fél* kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, hogy indítson adatvédelmi hatósági eljárást. A *biztosított fél* valamennyi, adatvédelemhez való jogát részletesen a GDPR III. fejezete tartalmazza.
4. Az itt említett személyes adatokat addig kezeljük, amíg az adatkezelés célja és a *biztosított fél* a *szervződésben* részt vesz, illetve ezt követően, amíg a *szervződésben* való részvétellel kapcsolatos igények érvényesíthetők.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

13. §

1. A *szervződő* és a *szervződésben* résztvevő felek valamennyi értesítését és nyilatkozatát a másik féllel írásban, a feladó költségére vagy elektronikus kommunikációs csatornákon kell közölni, melyet a *biztosítónak* el kell fogadnia és elektronikus adathordozón kell rögzítenie.
2. A *biztosított fél* vagy a *kedvezményezett* általi valamennyi értesítést illetve nyilatkozatot magyar nyelven, a *4Life Direct* fenti 2. § 1. pontjában megadott címére kell küldeni. Abban az esetben, amennyiben a *biztosítási összegek* kifizetésére vonatkozó dokumentumok magyar nyelvre történő fordítása szükséges, a hiteles magyar fordítások benyújtásának kötelezettsége az igénybejelentőt terheli. A *szervződő fél* a *szervződésben* bekövetkezett változásokról a *biztosított felet* köteles tájékoztatni.
3. A *biztosított fél* köteles *4Life Direct –et* a *csatlakozási nyilatkozatban* szereplő értesítési adatok minden változásáról tájékoztatni.
4. Az *ÁSZF* a *biztosítási kötvénnyel* és a *csatlakozási nyilatkozattal* együtt alkotja a *szervződéshez való csatlakozással* létrejött biztosítási jogviszonyt és egy dokumentumként kell őket értelmezni.
5. A *biztosítási szervződés* alapján kifizetett *biztosítási összegekre* a kifizetésük időpontjában hatályos adózási előírások az irányadók.

6. A *biztosítási összegre* vonatkozó igény a *biztosítási összeg* kifizetését megalapozó esemény bekövetkezésének napjától számított 2 (két) év elteltével elévül.
7. A jelen *ÁSZF-ben* nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

8. A *szerződő* és a *szerződésben* részt vevő felek között felmerülő jogvita esetén a felek az illetékes magyar bíróságokhoz fordulhatnak, vagy a *szerződő fél* vagy a *biztosított fél* vagy biztosítási kötvény birtokosa lakóhelye szerinti rendes bíróságokhoz.

BH/I/ÁSZF/v5/2019.01.25.



James Clayton-Wright
Kockázatkezelési manager
Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited